

放課後等デイサービス評価表 保護者集計結果(2022.7実施 回答者11名)

			はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	玄関に手すりが必要かもしれません。
適切な供支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	11	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	夏や冬に保護者と職員の懇談会があればいいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して公表しているか	5	6	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	

投票後電子アンケート評価集計結果(2022.7実施 回答者10名)

改善目標、工夫している点など

環境	電子アンケート項目	はい	どちらとも	いいえ	
①	利用定員が毎週朝練やダンスなどの関係で適切であるか	8	2	0	体操室のような静かな部屋がほしいが、現状では難しい。バーナーコンロのようなもので仕切ることは行っていない。
②	職員配置数は適切であるか	8	2	0	
③	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	9	1	0	玄関に手すりや、あれば良いと思います。
④	業務改善を進めるためのPOCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	10	0	0	
⑤	POCAサイクルの振り返り程度を活用する等に、ITツール(調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか)	8	2	0	
⑥	この自己評価の結果を、事務所の全体やホームページ等で公開しているか	10	0	0	
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	10	
⑧	職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	
⑨	アセスメントを適切に行い、子ども保護者のニーズや問題を定期的に分析し、保護者や子どもとの連携行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	
⑩	子どもとの連携行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	4	0	
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	6	0	
⑫	活動プログラムが固定化しているか	8	2	0	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、濃度を高め、薄くして取り組んでいるか	8	2	0	
⑭	子どもとの状況に応じて、個別活動と集団活動を通じて取り組むかわせて取り組ませるチームで活動しているか	6	4	0	
⑮	文法指導前には職員間で必ず打ち合わせを行い、指導しているか	8	2	0	
⑯	文法指導前には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた文法の要り振り返り、気づいた点等を共有しているか	6	4	0	
⑰	日々の文法に関する、正しい記法をとることを徹底し、文法の検証・改善につなげているか	8	2	0	
⑱	定期的にミニレクを行うし、教員研修やチームで文法の勉強の必要性を判断しているか	8	2	0	
⑲	カネライアの規則の基本活動を複数組み合わせて実施を行っているか	6	4	0	
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況と適したチームを組ませたい希望が参加しているか	10	0	0	
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整を適切に行っているか	10	0	0	
㉒	医療的ケアが必要な子どもを要行入れる場にいるか、子どもの生活医療等と連絡調整を確保しているか	0	10	0	
㉓	入学前に利用している授業所やが所属、居定ことし、児童発達支援事業所等との間で情報共有を相互に努めているか	2	8	0	
㉔	学校を卒業し、児童発達支援センターに入所する児童は、児童発達支援センター等へ移行する等、しているか	0	10	0	また、そういう子を卒業させていない。
㉕	児童発達支援センターや発達支援者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けられているか	8	2	0	
㉖	放課後児童クラブや活動する機会があるか	0	0	10	
㉗	(地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか)	0	8	2	
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解しているか	8	2	0	
㉙	保護者の対応状況や課題について共通理解を行うことで、アセスメントやケア等の支援を行っているか	2	8	0	保護者研修会のイベントは、必要に応じて配布している。
㉚	保護者からの子育ての悩みや相談に対する相談に適切に対応し、必要な助言や支援を行っているか	8	2	0	
㉛	父母の学内の活動に支援したり、保護者等を派遣する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	5	アンケートは素直に、日程調整は行なったが、実現できていない。
㉜	子どもと保護者からの声について、対応の体制を整えるとともに、子どもと保護者同士の連携を促進しているか	10	0	0	市の指導に従って、苦情処理のための配布物は作成し、掲示している。
㉝	定期的に合宿等を実施し、活動履歴や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	
㉞	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	
㊱	事業所の行事に保護者を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	0	10	0	ミニイベントで話し合いはしたが、実行はできていない。
㊲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災対応マニュアルなどを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	0	0	予防のための研修や掲示物は作成し、子どもにも伝えている。
㊳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの必要な訓練を行っているか	10	0	0	年に1度、子どもとスタッフで行っている。
㊴	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、努めているか	10	0	0	担当者を決めて情報交換している。
㊵	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、同意を得ているか	10	0	0	学校や保護者から情報もらって対応している。
㊶	食物アレルギーのある子どもに対して、医師の指示書に基づき対応がとれているか	10	0	0	
㊷	アレルギー等アレルギーを作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	

非  
時  
等  
の  
対  
応